

Ogólne Warunki Handlowe

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki handlowe (OWH) określają zasady sprzedaży, składania zamówień, realizacji dostaw oraz składania reklamacji obowiązujące w relacjach handlowych pomiędzy Szkółką jako Sprzedającym a Klientem jako Kupującym.
2. Niniejsze OWH stanowią integralną część umów z Klientami i obowiązują z chwilą potwierdzenia przez Szkółkę zamówienia Klienta lub wystawienia rachunku, do których to dokumentów zostanie przekazana informacja o OWH i możliwości zapoznania się z nimi na Stronie internetowej Szkółki.

2. Definicje

1. Klient, Kupujący – osoba dokonująca zakupu Towaru Szkółki, niezależnie czy jest to osoba fizyczna, osoba prawna czy jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będący Przedsiębiorcą.
2. Szkółka, Sprzedający – rozumie się przez to Szkółkę Roślin Ozdobnych Sylwia Mor, znajdującą pod adresem 62-020 Jasin, ul. Kazimierza 20, oznaczaną marketingowo jako „Szkółka Roślin Ozdobnych Kierzkowscy”.
3. Towar – rośliny oferowane do sprzedaży w ramach działalności prowadzonej przez Szkółkę .
4. Oferta Roślin – spis roślin możliwych do zakupu w Szkółce, niebędący ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego.
5. Zamówienie - informacja pochodząca od Klienta w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej lub dokumentowej.
6. Potwierdzenie zamówienia – informacja pochodząca od Szkółki w formie pisemnej, elektronicznej (e-mail), telefonicznej (sms, rozmowa) lub dokumentowej.
7. Dostawa – przygotowanie Towaru do odbioru pod adresem działania Szkółki w dniu ustalonym z Klientem.
8. Przedsiębiorca– jest to osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub jednostka samorządu terytorialnego, która zawierając umowę ze Szkółką, dokonuje czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo realizuje zadania przypisane jej ustawą lub innym aktem prawnym.
9. Reklamacja – procedura uprawniająca Klienta do dochodzenia roszczeń związanych z zakupionym Towarem w przypadku, gdy Towar ten jest wadliwy, która to procedura uprawnia Klienta do wymiany Towaru na nowy albo jego zwrotu w przypadku odstąpienia od umowy w części dotyczącej wadliwego Towaru.
10. Strona internetowa – strona internetowa Szkółki znajdująca się pod adresem <http://www.kierzkowscy.pl>
11. Wada – wada Towaru uniemożliwiająca prawidłowe korzystanie z niego, powodująca niezgodność z jego celem, funkcją, opisem, przeznaczeniem i specyfikacją techniczną, stanowiącą podstawę do złożenia Reklamacji.
12. Dane osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej.

13. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

3. Oferta i ceny

1. Przedmiot działalności Szkółki stanowi produkcja i sprzedaż Towarów.
2. Wszystkie ceny podawane w aktualnych cennikach są cenami brutto (Szkółka jest zwolniona od podatku od towarów i usług).
3. Szkółka zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów oraz wprowadzania i wycofywania Towarów z Oferty Roślin.
4. Materiały informacyjne i treści publikowane na Stronie internetowej, w tym Oferta Roślin nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

4. Zamówienia

1. Celem doprowadzenia do zawarcia umowy sprzedaży Klient powinien złożyć Zamówienie, po otrzymaniu którego Szkółka potwierdza Zamówienie.
2. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie potwierdzenia Zamówienia na warunkach w nich wskazanych przez Szkółkę, chyba że Klient niezwłocznie zgłosi zastrzeżenie do przedstawionych warunków umowy.
3. Zamówienia można składać elektronicznie na adres mailowy Szkółki podany na jej Stronie internetowej, telefonicznie lub osobiście w siedzibie Szkółki.
4. Przesłanie Zamówienia lub innych ustaleń przez Klienta w sposób określony w OWH jest równoznaczne z akceptacją warunków sprzedaży w OWH i zapoznaniem się z nimi przez Klienta. Z momentem potwierdzenia Zamówienia przez Szkółkę stają się one wiążące pomiędzy Stronami.
5. Zamówienia realizowane są w dni robocze w godzinach 7:00-16:00.
6. W zamówieniu Klient obowiązany jest podać szczegółową specyfikację Towarów, który zamierza zakupić, określając:
 - a) rozmiar i ilość zamówionego Towaru,
 - b) nazwę Towaru (rodzaj, gatunek i odmianę roślin zgodną z Ofertą Roślin i obowiązującym cennikiem),
 - c) oczekiwany termin Dostawy.
7. Potwierdzając Zamówienie, Szkółka ustala z Klientem ostateczną specyfikację Towaru objętego Zamówieniem, jego ilość, cenę, sposób zapłaty oraz ustalony termin Dostawy, które są wiążące dla Klienta.
8. OWH umieszczone jest na Stronie internetowej Szkółki. Szkółka informuje Klientów o obowiązującym OWH zamieszczonym na stronie internetowej w rachunku sprzedaży.
9. W razie obowiązywania u Klienta innych wzorców umów lub OWH, wyłącza się ich zastosowanie.
10. Po Potwierdzeniu zamówienia, jakiegokolwiek zmiany ilości i rodzaju zamówionego Towaru wymagają zgody Szkółki. Brak takiej zgody powoduje, że jakiegokolwiek zmiany zgłoszone przez Klienta nie są wiążące dla stron.
11. W przypadku wyczerpania Towaru danego rodzaju i braku jego dostępności, Szkółka w porozumieniu z Klientem zastąpi brakujące rodzaje Towarów innymi o podobnych parametrach.

5. Płatności

1. Szkółka akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy lub płatność gotówką przed lub przy Dostawie. W szczególnie uzgodnionych przypadkach, Szkółka może zastosować płatność odroczoną, uzgodnioną przy Potwierdzeniu zamówienia.
2. Za zakupiony Towar Klient otrzyma potwierdzenie jego zakupu w postaci rachunku uproszczonego.

6. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest pod adresem Szkółki.
2. Szkółka nie prowadzi sprzedaży wysyłkowej ani nie świadczy usług transportu Towaru.
3. Termin Dostawy jest ustalany ze Szkółką przy Potwierdzeniu zamówienia.
4. Po załadunku Towaru ryzyko związane z uszkodzeniem lub utratą Towaru przechodzi na Klienta, niezależnie czy przewozi Towar własnym czy wynajętym środkiem transportu.
5. Szkółka przyjmuje, że osoba stawiająca się w dniu Dostawy po odbiór Towaru jest do tego upoważniona przez Klienta, co ta osoba oświadcza, kwitując odbiór Zamówienia przy Dostawie. Ryzyko z tym związane obciąża Kupującego.
6. Własność Towaru przechodzi z momentem odbioru przez Klienta. W przypadku nieodebrania Towaru w uzgodnionym dniu Dostawy, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości uiszczonej zaliczki. W takim przypadku, Szkółka zastrzega prawo do odstąpienia od umowy, po uprzednim wezwaniu do odbioru Towaru w ciągu 3 dni roboczych (wystarczająca jest forma dokumentowa). W przypadku odstąpienia od umowy, Szkółka uprawniona jest zatrzymać wpłaconą kwotę zaliczki za Towar, o ile została uiszczona, tytułem kary umownej za nieodebranie Towaru w uzgodnionym terminie. Po odstąpieniu od umowy, Szkółka ma prawo sprzedać Towar.

7. Gwarancje i reklamacje Towaru

1. Szkółka ponosi odpowiedzialność wyłącznie w momencie Dostawy Towaru, w zakresie:
 - a) zgodności Towaru z Zamówieniem,
 - b) wielkości Towaru,
 - c) stanu fitosanitarnego Towaru,
 - d) liczby Towaru przekazanego do Dostawy.
2. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia Towaru i jego zgodności ze złożonym Zamówieniem w momencie Dostawy.
3. W przypadku niezadowolającego widocznego stanu Towaru lub niezgodności Towaru z Zamówieniem co do rodzaju Towaru lub jego ilości w momencie Dostawy, Klient zobowiązany jest zgłosić Reklamację niezwłocznie przy odbiorze Towaru. Niedopuszczalny jest odbiór Towaru „z zastrzeżeniem” zapoznania się z zamówionym Towarem w późniejszym terminie.
4. Szkółka udziela gwarancji żywotności Towaru na okres 21 dni od dnia Dostawy. Klient jako Przedsiębiorca zna warunki pielęgnacji roślin, w związku z powyższym gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwego postępowania z Towarem (nieodpowiedni dobór podłoża, źle dobrane stanowisko, niewłaściwe podlewanie). Gwarancja nie obejmuje Towarów, które zostały uszkodzone na skutek niesprzyjających warunków atmosferycznych typu: mróz, susza i inne albo niewłaściwe warunki ich przewożenia (zbyt wysoka temperatura, zbyt długie niepodlewanie, przechowywanie w samochodzie dostawczym).

5. W przypadku niezgodności Towaru z Zamówieniem lub wystąpienia Wad, Szkółka stosownie do swojego wyboru zobowiązana jest do:
 - a) wymiany Towaru na nowe, wolne od wad lub zgodne z Zamówieniem albo
 - b) zwrotu ceny uiszczonej za Towary niezgodne z Zamówieniem lub wadliwe.
6. Szkółka ponosi odpowiedzialność jedynie w granicach odpowiedzialności za zawinione działania, wyłącznie do wysokości zapłaconej ceny za wszystkie uzasadnione, terminowo złożone Reklamacje.
7. Szkółka nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) sprzedane Towary z chwilą dalszej jego odsprzedaży przez Klienta. Klient traci wtedy prawo do zgłaszania reklamacji względem Szkółki zarówno z tytułu gwarancji jak i rękojmi,
 - b) dalszy wzrost zakupionych Towarów, ponieważ związane jest to z czynnikami zewnętrznymi, od niej niezależnymi i nie podlegającymi jej kontroli,
 - c) utracone koszty produkcji i potencjalnie planowane przez Klienta zyski,
 - d) szkody wynikające z braku odbioru Towaru lub odbioru po ustalonym przez obie Strony terminie,
 - e) szkody powstałe po wydaniu Towaru, w tym wadliwej pielęgnacji,
 - f) szkody wynikające z działań podmiotu odpowiedzialnego za transport Towaru,
 - g) zaistniałe siły wyższe, w tym zdarzenia losowe, które uniemożliwiły realizację potwierdzonego Zamówienia.
8. Wszelkie porady i pomoc udzielane są według najlepszej woli i zgodnie z posiadaną wiedzą Szkółki, lecz bez przyjmowania odpowiedzialności za ich wykonanie i skutki.

9. Procedura reklamacyjna

1. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) datę zakupu Towaru i zwięzły opis Wady (wraz z dokumentacją zdjęciową),
 - b) okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia,
 - c) sposób postępowania z Towarem po jego Dostawie,
 - d) dane Klienta składającego reklamację oraz żądanie Klienta w związku z Wadą Towaru.
2. W celu wszczęcia postępowania reklamacyjnego i realizacji uprawnień Klienta wynikających z rękojmi, związanych z Wadą Towaru, Klient niezwłocznie nie później niż w terminie 7 dni od momentu, w którym możliwe było wykrycie Wady, powinien:
 - a) zgłosić reklamacje dotyczącą Towaru poprzez skierowanie korespondencji e-mail na adres poczty elektronicznej Szkółki,
 - b) do momentu rozstrzygnięcia reklamacji, zapewnić optymalne warunki dla reklamowanych Towarów, minimalizując jednocześnie potencjalne straty, przed jego zwrotem do Szkółki.
3. Brak dochowania trybu i terminu wskazanego w ust. 2 powyżej oznacza wyłączenie odpowiedzialności Szkółki z tytułu Wad Towaru, w tym utratę uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi.
4. Szkółka ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wpływu kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. Przekroczenie tego terminu nie stanowi uznania reklamacji Klienta.

10. Ochrona danych osobowych

1. Podstawę przetwarzanych przez Szkółkę danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).2. Administratorem danych osobowych jest Szkółka Roślin Ozdobnych Sylwia Mor.
2. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Szkółka Roślin Ozdobnych Sylwia Mor a ich przetwarzanie będzie realizowane w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży przez Szkółkę oraz roszczeń reklamacyjnych realizowanych przez Klienta.
3. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane przez Szkółkę w sposób automatyczny.
4. W wyniku prawidłowej realizacji zawieranych przez Klientów umów dane osobowe mogą być również udostępniane pracownikom Szkółki, podmiotom współpracującym ze Szkółką, operatorom pocztowym oraz przewoźnikom.
5. Klient w każdej chwili ma prawo dostępu do swoich danych osobowych wraz z przysługującym mu prawem do ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia oraz ograniczenia.

11. Postanowienia końcowe

1. OWH wchodzi w życie z dniem 08.11.2024.
2. Szkółka zastrzega sobie prawo do zmiany OWH. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Szkółki.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWH mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego OWH jest prawo polskie.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji umów jest Sąd właściwy miejscowo według siedziby Szkółki.